

# ANUÁRIO

2022



# SUMÁRIO

<b>1. Boas-Vindas</b>	<b>03</b>
Mensagem da Diretoria	<b>04</b>
Palavra do CEO e COO	<b>06</b>
<b>2. Apresentação</b>	<b>10</b>
<b>2.1</b> Nossa Clínica de Transição	<b>10</b>
<b>2.2</b> Um Novo Conceito em Cuidados	<b>12</b>
<b>2.3</b> Nossos Diferenciais	<b>12</b>
<b>2.4</b> Demandas Terapêuticas por Linha de Cuidado	<b>13</b>
<b>2.5</b> Nossa Equipe Transdisciplinar	<b>14</b>
<b>2.6</b> Especialidades Médicas	<b>15</b>
<b>2.7</b> Nossa Estrutura	<b>15</b>
<b>2.7.1</b> Centro de Reabilitação	<b>15</b>
<b>2.7.2</b> Unidade de Cuidados Continuados	<b>15</b>
<b>2.8</b> Inauguração da UCC3	<b>16</b>
<b>2.9</b> Perfil e Indicadores Assistenciais	<b>18</b>
<b>2.10</b> Qualidade, Segurança e Desfechos Clínicos	<b>19</b>
<b>2.11</b> Inovação	<b>24</b>
<b>2.12</b> Excelência Operacional	<b>27</b>
<b>3. Governança Corporativa</b>	<b>29</b>
<b>3.1</b> Nosso Modelo de Gestão	<b>29</b>
<b>3.2</b> Experiência do Cliente	<b>31</b>
<b>3.3</b> Reconhecimentos	<b>34</b>
<b>3.4</b> Política de Integridade e Ética	<b>36</b>
<b>4. Pessoas</b>	<b>37</b>
<b>4.1</b> Gestão de Pessoas	<b>37</b>
<b>4.2</b> Capacitação	<b>40</b>
<b>4.3</b> Eventos Internos	<b>41</b>



# SUMÁRIO

<b>5. Visão de Futuro</b>	<b>43</b>
<b>5.1</b> Identidade Organizacional	<b>43</b>
<b>5.2</b> Comercial	<b>46</b>
<b>5.2.1</b> Operadoras Credenciadas	<b>46</b>
<b>5.2.2</b> Ações de Relacionamento com Operadoras	<b>46</b>
<b>5.2.3</b> Valor em Saúde e Qualidade Medida	<b>47</b>
<b>5.3</b> Comunicação e Marketing	<b>49</b>
<b>5.3.1</b> Redes Sociais	<b>50</b>
<b>5.3.2</b> Relacionamento com a Imprensa	<b>50</b>
<b>6. Responsabilidade Social</b>	<b>51</b>
<b>6.1</b> Nosso Centro Assistencial (Unidade Filial)	<b>52</b>
<b>6.2</b> Ações de Relacionamento Institucional	<b>55</b>
<b>6.2.1</b> Emendas Parlamentares	<b>56</b>
<b>6.2.2</b> Projetos Incentivado	<b>57</b>
<b>6.2.3</b> Projetos em Captação	<b>61</b>
<b>6.2.4</b> Empresas Parceiras	<b>62</b>
<b>6.2.5</b> Voluntariado	<b>63</b>
<b>6.2.6</b> Eventos Apoiados pelo Setor de Relações Institucionais	<b>64</b>
<b>7. Desempenho Econômico-Financeiro em 2021</b>	<b>65</b>



# 1. BOAS-VINDAS

Apresentamos nosso Anuário – que destaca o trabalho realizado pela Associação Paulo de Tarso (APT), tendo o paciente no centro do cuidado. Neste documento, você terá acesso às informações sobre o nosso desempenho operacional, perfil assistencial e epidemiológico dos pacientes assistidos, visão de futuro, principais desfechos clínicos, experiências dos clientes atendidos na instituição e resultados de economicidade gerados para a cadeia de saúde, além da síntese de parcerias e projetos estratégicos que mostram a nossa performance ao longo de 2021.

A Associação Paulo de Tarso é uma instituição privada de natureza filantrópica que atende milhares de pessoas através da Rede Paulo de Tarso, que inclui a Clínica de Transição Paulo de Tarso (localizada em Belo Horizonte), e do Centro Assistencial Paulo de Tarso – projeto social em funcionamento em Paraopeba, que atende gratuitamente crianças e jovens com necessidades especiais e portadoras de síndromes raras e suas famílias através de atividades de assistência social, educação e saúde, de acordo com o critério da universalidade do atendimento.

Lançado em comemoração aos 47 anos de fundação da APT, esse Anuário reforça o nosso compromisso com a transparência com os diversos públicos: pacientes, visitantes, familiares, associados, colaboradores, corpo clínico, fornecedores, parceiros estratégicos, comunidade, entre outros.

Para saber mais sobre os nossos serviços, acesse o site  
[www.redepaulodetarso.com.br](http://www.redepaulodetarso.com.br)

Desejamos uma ótima leitura!

# MENSAGEM DA DIRETORIA

Um cenário inimaginável. Definiríamos dessa forma. Nenhum planejamento estratégico poderia prever o que aconteceu. Tivemos que nos adaptar abruptamente, não somente operacionalmente, mas também emocionalmente, em meio a uma pandemia global que afetou a todos de forma individualizada em diferentes aspectos: saúde, social e econômico. Essa experiência deixará um legado cujo conhecimento está apenas no início. A pandemia acelerou mudanças que já estavam em curso no mundo. E na Rede Paulo de Tarso, não foi diferente.

Como seres humanos, somos desafiados a cada instante. No entanto, ao estarmos à frente de uma instituição que cuida da vida, da saúde e do bem-estar da sociedade o desafio é ainda maior. A Associação Paulo de Tarso tem a missão de possibilitar aos nossos clientes a melhor experiência em saúde e ensino, colocando-se a serviço da vida. Nossa visão é estabelecer rede de referência em cuidados continuados integrados no Brasil através de um modelo de atendimento de saúde especializado para a população.

Diante da missão e visão, nos deparamos com o grande desafio de estabelecer objetivos corporativos de crescimento associados às dificuldades perenes de uma instituição filantrópica em um ambiente financeiro de escassez de recursos. Porém, justamente pela capacidade de gestão e inovação – que diferencia a Associação Paulo de Tarso no mercado – foi possível elaborar um planejamento extremamente factível que possibilita fazer com que a instituição agregue valor para sociedade na oferta de seus serviços.

Em 2021, destacamos a entrega de uma unidade estratégica com 10 novos leitos, pensada nos mínimos detalhes para os nossos pacientes e seus familiares. Um projeto inovador, com espaço ergonômico, confortável e sustentável, com foco na qualidade e na segurança assistencial, associado a uma contínua preocupação com a responsabilidade socioambiental.

Também revitalizamos o nosso Centro de Reabilitação melhorando sua estrutura e parque tecnológico. Buscamos a excelência através do olhar de significância

para o que realmente importa para os nossos clientes. Para isso, implantamos e expandimos serviços complementares, como o de Fisiatria e Neurologia, oficinas terapêuticas e realizamos várias ações de enfrentamento à pandemia que garantiram ausência de óbitos e baixíssima incidência de COVID-19 em nossas unidades de serviços.

Pelo segundo ano consecutivo, fomos contemplados com o “Prêmio Excelência da Saúde” pela Healthcare Management e reconhecidos pelos nossos serviços e iniciativas sustentáveis. Fomos também destaque nos principais veículos de comunicação enquanto modelo assistencial especializado fundamental para a sustentabilidade da cadeia de saúde e pelo apoio essencial na luta contra a COVID-19, liberando leitos de urgência de hospitais gerais para pacientes graves e reabilitando pacientes com sequelas da doença.

Concluimos o projeto “Hospital sem Papel”, iniciativa que concretizou a estruturação 100% digital dos documentos dos pacientes, com todos os colaboradores obtendo certificados eletrônicos para assinatura dos prontuários. Informatizamos nossa gestão de riscos e as notificações de segurança com a implantação de painéis digitais que demonstram em tempo real indicadores assistenciais e as informações clínicas estratégicas.

Outro passo importante na modernização de nossas práticas de governança foi a adoção das novas diretrizes de Compliance, através do lançamento de uma robusta e abrangente Política Institucional de Integridade e Ética. Além disso, gostaríamos de destacar a nossa contribuição ativa junto à Secretaria de Estado de Saúde para viabilizar a construção da nova Política Pública de Atenção Hospitalar de Minas Gerais (Valora Minas), lançada em junho de 2021 – em que a principal novidade é a criação de uma plataforma de Hospitais de Transição para composição de uma Rede de Atenção em Saúde que garantirá maior integração e integralidade de cuidados essenciais à toda população mineira.

Temos consciência que, mais do que um negócio, aqui vivemos uma missão diária. Buscamos valorizar a pessoa humana acima de tudo. E isso só é possível graças à soma de esforços dos nossos associados, colaboradores, corpo clínico, fornecedores e parceiros estratégicos. Enfim, esse esforço conjunto é que nos leva a concretizar no dia a dia nossa visão de ser modelo em atendimento em saúde especializada.



Saímos de 2021 fortalecidos e ainda mais preparados para o futuro. Nossos resultados explicam por que nossos clientes destacam a experiência na Rede Paulo de Tarso como transformadora. Nesse Anuário, a gente mostra o porquê.

Boa leitura a todos!



**Ana Carolina de Souza**  
Presidente da Associação  
Paulo de Tarso



**Nivaldo Alves da Silva**  
Vice-Presidente da Associação  
Paulo de Tarso

## PALAVRA DO CEO E COO

### **O elo para a saúde mais completa, funcional e sustentável**

*“Não somos concorrentes dos hospitais gerais, somos complementares”, defende Carlos Costa, CEO da Clínica de Transição Paulo de Tarso.*

“O Brasil avançou rapidamente em sua transição demográfica e epidemiológica, mas ainda retarda na transição de suas políticas de saúde, que mantém as mesmas características desde a década de 1960.” Essa é a visão de Carlos Costa, CEO da Clínica de Transição Paulo de Tarso, sobre o atual sistema de saúde brasileiro.

O gestor explica que o sistema atual se caracteriza por obter componentes isolados, se organiza de forma hierárquica e completamente voltado ao indivíduo. “A ação é reativa e com ênfase em reações curativas. Não há coordenação entre os pontos de atenção, ou seja, um sistema organizado para doenças agudas e emergências, sem suporte para a parcela da população que possui doenças crônicas, que já representam quase 75% da carga de doenças no Brasil.”

Além disso, do ponto de vista econômico, Costa observa que, apesar das verticalizações permitirem uma redução dos custos, ela não diminui a demanda de saúde e isso leva à contínua elevação do custo da cadeia de saúde como um todo.

“Se achávamos que a verticalização poderia ser uma resposta ao desperdício e representaria uma melhor assistência e integração entre as especialidades, nos enganamos. Em alguns casos, esse modelo aprofundou o abismo de não comunicação entre os profissionais, criando metas específicas que, em muitos casos, não visam a manutenção de funcionalidade e nem promovem o bem-estar, independência e autonomia dos pacientes. Se somarmos a isso a mudança dos cenários demográfico e epidemiológico, o aumento da sinistralidade no público idoso, a não observância de metas assistenciais claras e a fragmentação do paciente em um modelo de *fee for service*, constatamos um aumento no custo sem resultado efetivo ao usuário”.

E completa: “A consequência é o aumento de taxas de reinternações, de judicializações por descontinuidade de cuidados, de desperdício por exames e procedimentos desnecessários, falta de leitos para atendimento de quadros graves e uma crescente insatisfação da população com a cadeia de saúde.”

O ponto levantado por Costa relacionado à taxa de reinternações pode ser resumido em uma simples sentença: A pessoa pode ter tido a vida salva em um serviço geral de alta complexidade e sair extremamente grata, mas como será a sua jornada pós-alta, já que para ser sustentável os serviços de alta complexidade necessitam obter um giro de leito cada vez menor, variando entre 2 a 5 dias de internação?

“Será que passados 20 dias de sua alta o paciente não vai precisar retornar para o serviço de urgência, porque não foi devidamente preparado para o retorno ao domicílio? Será que os familiares terão condições de cuidar do enfermo e adaptar a residência para recebê-lo? Não adianta pegarmos um paciente crônico - que apresenta doenças de progressão lenta e duração

prolongada - e colocar dentro do pronto-socorro ou hospital geral, porque não será eficiente e nem sustentável a longo prazo.”

É para suprir essa necessidade que surgem hospitais e clínicas de transição, como a Clínica de Transição Paulo de Tarso, que age no acolhimento de pacientes em processo de recuperação. Ou seja, naquele período após a saída do hospital geral, em que o paciente ainda está debilitado funcionalmente e não está totalmente preparado para voltar para casa. Esse tipo de paciente necessita de intensidade de cuidados, mas para reabilitação e readaptação, cuidados prolongados que os hospitais gerais não têm como prestar porque não foram concebidos para isso. Daí a necessidade de organizar e integrar o sistema. “Somos o elo que faltava no sistema de saúde para conseguirmos estabelecer uma melhor coordenação do cuidado e gerar real valor assistencial.”

Costa, acredita que nesses últimos 10 anos a Rede Paulo de Tarso desempenhou um papel estratégico muito importante através do intenso trabalho de conscientização sobre a necessidade de mudar a visão da assistência com foco na doença para o foco na prevenção e ressalta um ponto fundamental: clínicas ou hospitais de transição não são concorrentes dos hospitais gerais, mas complementares para um sistema de saúde mais completo, funcional e sustentável.

Esse modelo de transição de cuidados é muito utilizado na Europa, em que a parcela da população idosa é maior e, segundo Flávio Oliveira, COO da Rede Paulo de Tarso, vem para preencher essa lacuna entre hospital geral e a volta para casa, tendo uma estrutura mais adequada do ponto de vista assistencial e de negócio, gerando resolutividade e economia. Antes da pandemia da COVID-19, mais de 60% dos serviços de pronto atendimento no país já permaneciam constantemente lotados, sem contar que muitos pacientes, após alta de hospitais gerais, são colocados direto no *home care* apenas com manutenção de cuidados, perdendo a oportunidade de resgatar a funcionalidade e autonomia perdidas durante a fase aguda de uma doença.

Oliveira observa que, ao desafogar o hospital geral e disponibilizar leitos para pacientes agudos, essas instituições de transição geram economia para o sistema de saúde. “É possível auxiliar na rotatividade de leitos dos hospitais gerais e ajudar o paciente em um ambiente especializado, seguro e humanizado, então todos se beneficiam.”

“A proposta não visa somente a cura da doença, mas coloca o paciente e sua família como unidade de cuidado, tratando de forma certa, no tempo correto e local adequado. Com qualidade, segurança e suporte, poderemos oferecer uma assistência de valor dentro de uma linha de cuidado horizontalizada que permita uma assistência não só integrada, mas integral, de ponta a ponta. É urgente a necessidade de evoluir para um sistema organizado em redes que integra novos serviços especializados que abrangem soluções para condições crônicas e se volta não para indivíduos, mas para a população, ações são integradas (prevenção, cura e reabilitação)”, explica Oliveira.

A Rede Paulo de Tarso vem conquistando espaço relevante na saúde do país. “Através do Programa de Cuidados Continuados Integrados Pós-COVID-19, que visa devolver a autonomia e funcionalidade existentes antes do adoecimento, constatamos um aumento de 40% na busca por atendimentos de reabilitação e estamos muito otimistas por poder ajudar mais pessoas nesse período difícil”, compartilha Oliveira.

Diante da importância das clínicas e hospitais de transição no sistema, as expectativas de Flávio para o futuro são muito positivas com previsão de expansão de novas unidades e finaliza que “seguirão no caminho da inovação em saúde”.



**Carlos Costa**  
Chief Executive Officer (CEO)



**Flávio Oliveira**  
Chief Operating Officer (COO)

## 2. APRESENTAÇÃO

### 2.1 NOSSA CLÍNICA DE TRANSIÇÃO

#### **O elo para a saúde mais completa, funcional e sustentável**

A Clínica de Transição Paulo de Tarso é um conceito em cuidar fundamentado no contato permanente da equipe assistencial com pacientes e familiares/cuidadores e em um plano de cuidados interdisciplinar individualizado, que permite uma experiência transformadora e acolhedora.

Pioneira no Brasil e única em Minas Gerais, a instituição está localizada no bairro São Francisco (região da Pampulha) e atua pautada nos princípios do cuidado centrado na pessoa, atendendo de forma coordenada, com planos terapêuticos individualizados em um ambiente propício para a recuperação, com baixa poluição sonora.

Além de oferecer os melhores desfechos clínicos proporcionados pela intensidade de cuidados, o modelo assistencial da Clínica de Transição Paulo de Tarso gera grande e importante economicidade financeira ao sistema de saúde através da redução do tempo de permanência de pacientes pós-agudo oriundos dos hospitais gerais, maior garantia de uma transição segura para o domicílio e consequente redução de judicializações na saúde, com uma efetiva gestão de risco e entrega de valor em saúde aos seus clientes.

#### **Quem são nossos pacientes?**

Nosso tratamento é indicado para pacientes pós-agudos, que estiveram (ou estão) internados por eventos súbitos ou agudização de doenças crônicas, que já não demandam intervenções de alta complexidade ou terapia intensiva. São pacientes com enfermidades crônicas ou degenerativas que apresentam perda de funcionalidade e que ainda precisam de cuidados extensivos e de alta intensidade, médico e multiprofissional, para reabilitação, cuidados crônicos ou cuidados paliativos. O foco está voltado para garantir uma maior autonomia,

independência e qualidade de vida ao paciente. Ele e sua família são preparados durante todo estágio de tratamento para seguirem de forma segura após a alta hospitalar.

Já transformamos a vida de Dona Regina e de milhares de clientes, que redescobriram os prazeres da vida como autocuidado, se alimentar livremente, conversar, caminhar, dirigir, cozinhar, trabalhar e cuidar de quem eles amam.

Aponte a câmera do seu celular para o QR Code e conheça a história de Dona Regina.



## 2.2 UM NOVO CONCEITO EM CUIDADOS

Conhecido como “*High Touch*”, esse modelo de atendimento coloca o paciente e sua família, de forma genuína, no centro do cuidado, tratando da forma certa, no tempo e no local adequados, com qualidade, humanização e segurança, oferecendo a melhor experiência em saúde aos clientes.

Em uma população com expectativa de vida cada vez mais alta, que colabora para o surgimento de um novo perfil epidemiológico de doenças prevalentes, a Clínica de Transição é a melhor opção para pacientes crônicos ou com doenças degenerativas. Afinal, eles requerem tratamento especial e cuidados prolongados que visem a reabilitação, readaptação e reinserção familiar e social, que os hospitais gerais não tem como prestar porque não foram concebidos para isso.

A Clínica de Transição Paulo de Tarso é o elo de integração entre hospitais gerais e o retorno seguro ao domicílio. Para isso, se articula com serviços públicos e privados, hospitais gerais, operadoras e outros serviços de saúde.

## 2.3 NOSSOS DIFERENCIAIS

- Plano de cuidados médicos personalizado para garantir a recuperação adequada.
- Ampla equipe assistencial integrada.
- Foco na humanização e gestão de riscos para a transição segura ao domicílio.
- Médicos acompanhando durante todo o estágio do tratamento até a alta.
- Avançado Centro de Reabilitação.
- Respeito à individualidade de cada paciente durante a internação.
- Procuramos trazer elementos de humanização, acolhimento e integração do paciente.
- Permitimos visitas de pets (animais de estimação).
- Estrutura e equipes preparadas para oferecer o melhor cuidado.
- Monitoramos o paciente no domicílio durante 30 dias após o período de internação.

## 2.4 DEMANDAS TERAPÊUTICAS POR LINHA DE CUIDADO

### Cuidados em Reabilitação

- Cuidados para idosos ou adultos com declínio funcional.
- Cuidados em reabilitação decorrentes de sequelas neurológicas, cardiopulmonares ou respiratórias.
- Cuidados em reabilitação pós-COVID-19.
- Cuidados em reabilitação pós-acidente vascular encefálico ou cerebral (AVE / AVC) e traumatismo cranioencefálico.
- Cuidados em reabilitação decorrente de esclerose múltipla e outras doenças degenerativas.
- Cuidados em reabilitação decorrente de Síndrome de Guillain-Barré.
- Cuidados em reabilitação ortopédica.
- Cuidados decorrente de Trauma raquimedular (TRM).
- Outros cuidados em reabilitação.

Leia o QR Code e veja como o nosso programa de reabilitação pós-AVC transformou a vida dos nossos pacientes.



## Cuidados em Doenças Crônicas

- Cuidados e adaptação de dispositivos ventilatórios, ostomias (traqueostomia, colostomia, gastrostomia) e sondas (alimentação, urinária, entre outras).
- Cuidados em decorrência de Doença de Parkinson ou Alzheimer.
- Cuidados em tratamento de feridas crônicas ou agudas.
- Outros cuidados em condições crônicas de saúde.

## Cuidados Paliativos

- Cuidados em decorrência de doença sem prognóstico de cura.
- Tratamento de manejo da dor.
- Outros tratamentos em cuidados paliativos.

## 2.5 NOSSA EQUIPE TRANSDISCIPLINAR



Enfermeiros e Técnicos  
em enfermagem



Técnicos em  
radiologia



Farmacêuticos  
clínicos



Fisioterapeutas



Nutricionistas



Assistentes sociais



Terapeutas  
ocupacionais



Fonoaudiólogos



Psicólogos

## 2.6 ESPECIALIDADES MÉDICAS



Clínica Médica



Paliativista



Nutrologia



Neurologia



Geriatria



Fisiatria

## 2.7 NOSSA ESTRUTURA

### 2.7.1 CENTRO DE REABILITAÇÃO

Nossos clientes contam com um avançado Centro de Reabilitação, com equipe transdisciplinar e equipamentos para promover a independência motora e funcional.



### 2.7.2 UNIDADE DE CUIDADOS CONTINUADOS



**68** leitos SUS



**44** leitos de Convênios Privados

Espaços ergonômicos, confortáveis e sustentáveis pensados nos mínimos detalhes para oferecer a melhor experiência em saúde para os clientes.

As acomodações dispõem de acionamento imediato à equipe de Enfermagem pelo sistema de comunicação integrado ao leito.

A instituição tem investido em itens de alta tecnologia como, por exemplo, scanner para punção venosa eficiente, que por meio da emissão de luz infravermelha possibilita identificação da rede venosa e evita possíveis traumas por múltiplas pulsões, colchões pneumáticos, transfers para mobilização segura de pacientes fora do leito e cadeiras de rodas motorizadas.

## 2.8 INAUGURAÇÃO DA UCC3

### Conforto, inovação e sustentabilidade

A inauguração da Unidade de Cuidados Continuados 3, realizada em junho de 2021, é uma proposta de modernização em um novo conceito de prestação de serviços de saúde. A unidade tem 10 leitos (8 apartamentos e 1 enfermaria com 2 leitos).



#### *Acomodações amplas e estrutura acolhedora com:*



Mobiliários modernos



Itens exclusivos de hotelaria



Enxoval



Internet Wireless



Frigobar



Amenities (estojo com mini shampoo, condicionador, pasta de dente e outros itens).



TV Smart, com ampla grade de canais por assinatura, além do serviço de Streaming\*

\*Consulte disponibilidade no ato da contratação.

- Serviço de refeição diferenciado com cardápio personalizado preparado com o acompanhamento de nutricionistas.
- Serviço de café diferenciado com Cafeteira Nescafé Dolce Gusto e várias opções de cápsulas.
- Destaque para os novos espaços arborizados, que visam melhorar os resultados no tratamento de pacientes e acolhimento dos acompanhantes, estimulando a futura reintegração ao domicílio após alta hospitalar, e para os ambientes com designer integrado, que além dos benefícios psicoemocionais colaboram com a redução do estresse e da ansiedade nos pacientes e propiciam resultados físicos na recuperação.



Com a entrega dessa unidade, a Clínica de Transição Paulo de Tarso fortalece, cada vez mais, o seu compromisso com a sustentabilidade. A unidade foi pensada para seguir esses valores, oferecendo diversas alternativas sustentáveis:

- Ampliação das janelas que facilitam a luminosidade natural e reduz a necessidade de utilização de iluminação artificial durante o dia.
- Geração de energia própria via sistema de usina fotovoltaica instalada na cobertura do prédio.
- Utilização de lâmpadas com tecnologia em Led, buscando uma redução do consumo energético e do tempo de substituição das lâmpadas.
- Chuveiros em funcionamento com sistema de aquecimento via energia solar e torneiras com sistema de regulação de fluxo e tempo de vazão, propiciando comodidade e economia.

- Piso a base de PVC, com limpeza econômica que exige menor uso de água e com tempo de vida útil superior a 10 anos.
- Os painéis de MDF usados no acabamento dos apartamentos foram fabricados pela primeira empresa da América Latina a conquistar o certificado FSC (Forest Stewardship Council).
- Materiais como bate macas, cantoneiras e corrimão possuem composição e fabricação com materiais recicláveis.



## 2.9 PERFIL E INDICADORES ASSISTENCIAIS

A melhor parte de ter números tão expressivos é saber que transformamos a vida de milhares de pessoas.

### Perfil Assistencial

Conheça o perfil dos pacientes atendidos na Clínica de Transição Paulo de Tarso em 2021:

<b>60%</b>	dos atendimentos realizados no ano foram em pacientes com mais de 60 anos.
<b>52%</b>	sexo feminino.
<b>48%</b>	sexo masculino.
<b>57%</b>	das internações foram para reabilitação e/ou cuidados de alta intensidade em pacientes com sequelas geradas por doenças do aparelho circulatório.
<b>18%</b>	das internações foram para tratar clientes com sequelas geradas por doenças do sistema nervoso.
<b>47%</b>	de admissões para reabilitação motora.
<b>45%</b>	de admissões para cuidados crônicos.

<b>8%</b>	de admissões para cuidados paliativos.
<b>41%</b>	dos pacientes admitidos em 2021 apresentavam risco social, o que eleva nossa responsabilidade no processo de gerenciamento de altas hospitalares de forma segura em tempo oportuno.
<b>43%</b>	dos pacientes admitidos eram altamente dependentes para cuidados.
<b>41%</b>	dos pacientes necessitavam de cuidados intermediários.
<b>80%</b>	dos pacientes apresentavam alto risco de lesão por pressão.
<b>78%</b>	dos pacientes apresentavam alto risco de broncoaspiração.
<b>82%</b>	dos pacientes apresentavam alto risco de queda.
<b>64%</b>	dos pacientes apresentavam algum grau de desnutrição.
<b>39%</b>	dos pacientes alimentavam-se por via enteral.
<b>65%</b>	dos pacientes eram polimedicamentosos.

## 2021 em números

<b>30.554</b>	pacientes/dia atendidos
<b>+ de 60</b>	municípios mineiros atendidos
<b>38,7 dias</b>	tempo de internação (média de permanência do ano)
<b>74,40%</b>	taxa de ocupação de leito (média do ano)

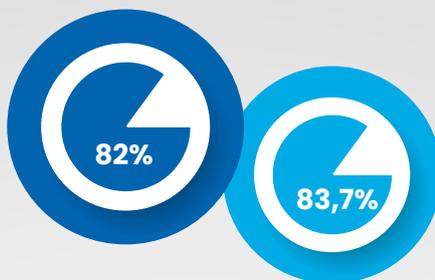
## 2.10 QUALIDADE, SEGURANÇA E DESFECHOS CLÍNICOS

### Net Promoter Score (NPS)

Usado como base para medir a experiência e satisfação geral com os serviços prestados (> 75 pontos: Zona de Excelência).

## NPS Cliente Externo

referente ao atendimento global



## NPS Médico

que mensura a experiência e satisfação com o atendimento médico

Esses resultados refletem a percepção dos pacientes e seus familiares em relação aos atendimentos realizados em 2021, reforçando o compromisso da instituição em buscar excelência clínica, desfechos favoráveis e segurança assistencial, além de oferecer uma experiência transformadora para os clientes.

Destaque para a qualidade dos serviços prestados nos cuidados de transição ofertados aos pacientes e o relacionamento com os parceiros estratégicos (prestadores de serviço, fornecedores, fontes encaminhadoras, entre outros). Isso pode ser confirmado pelos resultados dos indicadores do NPS e pela análise de outros indicadores estratégicos. A média do somatório de todos os indicadores de NPS em 2021 foi de 78 pontos, colocando a Clínica de Transição Paulo de Tarso na faixa de excelência.

## Segurança assistencial e desfechos clínicos

Para oferecer a melhor experiência em saúde aos clientes, a instituição implantou serviços complementares, como o de Fisiatria e Neurologia. Além disso, contratou mais profissionais para expandir as equipes de reabilitação, dando início às oficinas terapêuticas que tem trazido ganhos incríveis aos pacientes e potencializado o aprendizado de familiares e cuidadores para continuidade dos cuidados após retorno ao domicílio.

## Confiabilidade e segurança

Durante a pandemia, o Comitê de Crise para Enfrentamento à COVID-19 foi destaque pela estruturação de um amplo Plano de Contingência e Enfrentamento à COVID-19, através da metodologia de gestão de riscos e estabelecendo ações macroestratégicas, que se desdobraram em micro-ações relacionadas, como, novos protocolos assistenciais, barreiras de

segurança, gestão de insumos, gestão de pessoas, fluxos de acessos, auditorias, revisão orçamentária e financeira, bem como acompanhamento de resultados, que nos garantiu uma baixíssima incidência de casos e nenhum óbito associado a essa doença na Rede Paulo de Tarso.

**3%** taxa de infecção hospitalar (média do ano).

**2%** de readmissão após 29 dias de alta hospitalar (média do ano).

**4%** de incidência global de lesão por pressão (média do ano). Segundo a literatura, a ocorrência desse tipo de lesão em idosos acamados hospitalizados varia entre 20 e 30%.

**2%** incidência de quedas.

**98%** de adesão ao protocolo de ATB.

### Desfechos clínicos\*



**99%** dos pacientes com critérios de desmame de via alimentar enteral alcançaram sucesso na retirada de sonda e voltaram a sentir o prazer de se alimentar por via oral.



**87%** dos pacientes com critérios de desmame de oxigênio suplementar obtiveram êxito no procedimento.



**80%** dos clientes com critério para retirada de traqueostomia e de ventilação mecânica conseguiram voltar a respirar sem auxílio dos dispositivos.



**97%** dos pacientes atendidos no Centro de Reabilitação apresentaram ganho de função motora.



**99%** do total de clientes atendidos no Centro de Reabilitação conquistaram ganho de funcionalidade.



**81%** do total de cliente atendidos no Centro de Reabilitação obtiveram ganho na função cognitiva.



**90%** dos clientes atendidos pela equipe de Nutrição Clínica apresentaram melhora da condição nutricional.

\* números absolutos

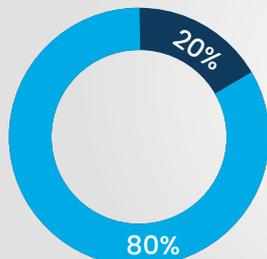
## Qualidade, segurança e o melhor desfecho ao menor custo

### Valor em saúde:

Colocamos o paciente e sua família como unidade de cuidado, tratando de forma certa, com recursos necessários e no tempo adequado.

Vejam a seguir e economicidade gerada às operadoras e familiares em 2021:

Desmame de traqueostomia dos pacientes submetidos ao protocolo de desmame em 2021\*.

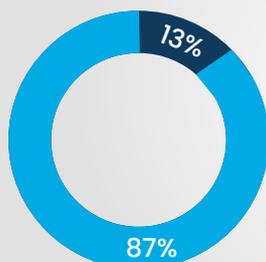


**Economicidade gerada para operadoras e familiares\*\*:**  
(considerando número de dispositivos desmamados pela Clínica de Transição).

- R\$ 306.000,00 (mês)
- R\$ 3.672.000,00 (ano)

Manutenção do uso   
Desmame efetivado 

Desmame de oxigenoterapia suplementar dos pacientes submetidos ao protocolo de desmame em 2021\*.

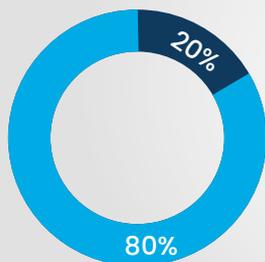


**Economicidade gerada para operadoras e familiares\*\*:**  
(considerando número de dispositivos desmamados pela Clínica de Transição).

- R\$ 1.040.000,00 (mês)
- R\$ 12.480.000,00 (ano)

Manutenção do uso   
Desmame efetivado 

Desmame de ventilação mecânica dos pacientes submetidos ao protocolo de desmame em 2021\*.



#### Economicidade gerada para operadoras e familiares\*\*:

(considerando número de dispositivos desmamados pela Clínica de Transição).

- R\$ 185.000,00 (mês)
- R\$ 2.220.000,00 (ano)

Manutenção do uso   
Desmame efetivado 

#### Ganhos assistenciais atrelados:

Maior conforto, mobilidade, qualidade de vida e segurança em domicílio.  
Redução de riscos assistenciais e de complicações.  
Redução da necessidade de cuidador.

\*Fonte de dados: Perfil assistencial e epidemiológico da Clínica de Transição Paulo de Tarso, no ano de 2021. Informações coletadas de ERP e prontuários.

\*\*Estudo realizado através da comparação de valores praticados para cliente final (pessoa física) e demanda de recursos conforme diretrizes de órgãos sanitários e reguladores.

## Confira o que os pacientes dizem sobre o nosso serviço:

“

Cheguei à Clínica de Transição Paulo de Tarso com muitas sequelas, sem falar e andar e com dispositivos. Graças a vocês me recuperei e quando tive alta já conseguia andar. Agradeço a todos os profissionais que contribuíram para a minha recuperação. Deus abençoe vocês!

J.C. - Ex-paciente em reabilitação

”



“

Quando cheguei à instituição, estava com muito medo pelo que tinha me acontecido. No entanto, a equipe me tranquilizou e dia após dia fui me recuperando. Eu sou muito grata a todos os profissionais que cuidaram de mim neste período tão difícil. Vocês realmente fazem a diferença na vida dos pacientes.

F.A - Ex-paciente em reabilitação pós-AVC

”



“ Agradeço à equipe da Clínica de Transição, que foi fundamental na minha recuperação. Cheguei muito debilitado e com muitas sequelas, mas aos poucos me reabilitei. Fui muito bem tratado por todos os profissionais. Sei que ainda tenho um longo caminho para percorrer, mas graças à Deus e a todos que cuidaram de mim, sou um vitorioso por estar vivo e por ter vencido a COVID-19. Muito obrigado por tudo.

J.A.S - Ex-paciente em reabilitação pós-COVID-19



## 2.11 INOVAÇÃO

### Valora Minas

A Rede Paulo de Tarso foi propulsora e apoiou ativamente a equipe técnica da Secretaria de Estado de Saúde de Minas Gerais na construção da nova Política de Atenção Hospitalar do Estado de Minas Gerais – Valora Minas, que substitui a antiga Política de Atenção Hospitalar (vigente desde 2003). A iniciativa tem como um dos seus principais objetivos a implementação de hospitais plataformas, voltados para os cuidados de transição.

Atualmente, os pequenos hospitais do interior representam cerca de 60% de um total de 480 que prestam serviços ao SUS no Estado e possuem grande ociosidade de leitos (taxa de ocupação média de 29%), gerando uma enorme perda de recursos que impacta na assistência à população. Por meio do Módulo Hospitais Plataforma da PAH, estas instituições poderão atuar estrategicamente, oferecendo serviços de atenção primária e secundária de saúde com objetivo de atender a nova realidade assistencial e demográfica do Estado, proporcionando mais saúde e benefícios para toda população mineira.

Lançada em junho de 2021, a iniciativa busca otimizar a distribuição de R\$ 1 bilhão por ano para custear os serviços prestados por entidades hospitalares ao Sistema Único de Saúde (SUS) e já está sendo considerada um dos maiores avanços do atual governo mineiro quando o assunto é política pública de saúde.

## Lançamento da ABRAHCT

A Associação Brasileira de Hospitais e Clínicas de Transição (ABRAHCT) foi lançada em novembro de 2021, na sede da FIESP, em São Paulo. A entidade nasceu com o intuito de aumentar a visibilidade dessas instituições, buscando soluções inovadoras para assegurar o fortalecimento e a sustentabilidade do setor. Seu papel é destacar os benefícios dos hospitais e clínicas de transição, além de garantir a sustentabilidade do ecossistema de saúde.

A Clínica de Transição Paulo de Tarso está confiante com o que está por vir, 2022 já está sendo um ano de crescimento, inovação e muitas novidades para os hospitais e clínicas de transição. A ABRAHCT trabalha para dar visibilidade ao setor com a criação de redes sociais, organização de eventos estratégicos e fortalecendo o relacionamento com as entidades parceiras.

“ Estamos muito orgulhosos por fazer parte deste momento histórico para os hospitais e clínicas de transição. A Rede Paulo de Tarso é precursora do modelo de transição de cuidados no país atuando enquanto hospital especializado desde 1975 e tem muito a contribuir.

Carlos Costa - CEO da Clínica de Transição Paulo de Tarso



## Transformação digital

A aquisição de um robusto e moderno ERP (Sistema Integrado de Gestão) foi um marco para o projeto de transformação digital da instituição. O novo sistema reúne um conjunto de soluções que integram todos os processos hospitalares no

gerenciamento de informações assistenciais, administrativas, financeiras e estratégicas, proporcionando uma gestão mais eficiente, melhor atendimento para os pacientes e maior avanço na condição de trabalho para os profissionais.

Foi implementada também a assinatura digital do Prontuário Eletrônico dos Pacientes (PEP) para todos os colaboradores através de certificado digital, eliminando a impressão de papéis e tornando a Clínica de Transição Paulo de Tarso uma das primeiras instituições 100% digital do Brasil, migrando para característica de “Hospital sem Papel”. Com essa iniciativa, foi possível gerar segurança, economia financeira e de tempo, eficiência no fluxo de trabalho e facilidade de rastreabilidade de documentos. Além disso, foi adquirido o módulo de gestão de custos por linha de cuidado, que tem melhorado a eficiência na precificação e a gestão de custos operacionais dos serviços prestados.

## **Excelência em Cuidados Continuados Integrados**

A Rede Paulo de Tarso, em parceria com uma startup de saúde, deu início em 2021 ao desenvolvimento do protótipo do Sistema de Gestão Assistencial que customizará soluções integradas ao modelo de cuidado oferecido na instituição. A plataforma inclui aplicativo de interface com clientes, de gestão ambulatorial, de relatórios gerenciais, além de painéis de controle de indicadores em tempo real.

Criado para garantir resultados e valor em saúde para os nossos pacientes, o sistema passará a integrar o Prontuário Eletrônico e o Plano Terapêutico Multiprofissional, além do aplicativo de Gestão de Resposta Primária e do Sistema de Regulação. Todos eles estão sendo desenvolvidos para promover a comunicação efetiva entre as equipes assistenciais, usuários e outros players de saúde com a Rede Paulo de Tarso.

O Prontuário Eletrônico integrado com o Plano Terapêutico Multiprofissional, cujo projeto piloto terá início no segundo semestre de 2022, facilitará o compartilhamento de informações assistenciais, permitindo que as evoluções e prescrições sejam feitas de forma objetiva pela equipe transdisciplinar. Com ele, será possível otimizar os registros legais e padrões de PEP e parametrizar os

indicadores e as informações assistenciais por linhas de cuidados (crônicos, cuidados paliativos e reabilitação).

Considerada uma ferramenta de gerenciamento do cuidado, uma das plataformas permitirá a gestão da resposta primária e da atenção especializada de baixa complexidade de forma facilitada através de aplicativo institucional que garantirá a continuidade dos cuidados. Já o Sistema de Regulação vai ajudar no monitoramento de dados e direcionamento dos usuários para os serviços que compõem essa mesma rede.

## 2.12 EXCELÊNCIA OPERACIONAL

Um dos objetivos do nosso planejamento estratégico é o crescimento sustentável da instituição. Oferecemos a melhor experiência em saúde, com foco na qualidade e na segurança assistencial, associado a uma contínua preocupação com a responsabilidade socioambiental, o que sempre nos exigiu uma grande necessidade de inovação em gestão, resiliência e disciplina.

### **Referência nacional em iniciativas sustentáveis**

A Rede Paulo de Tarso se destacou, mais uma vez, entre as maiores instituições de saúde do Brasil ao conquistar o “Prêmio Excelência da Saúde 2021” – um reconhecimento às instituições de saúde que alcançaram alta performance em diversas vertentes da gestão. Fomos contemplados na categoria “Responsabilidade Socioambiental”, durante o “9º Fórum Healthcare Business 2021”, realizado em outubro, em Natal.



Essa conquista se deve ao comprometimento da Clínica de Transição Paulo de Tarso e dos seus colaboradores com a implementação de iniciativas socioambientais com o objetivo de se tornar uma instituição 100% sustentável. Tudo para oferecer mais conforto para os pacientes, seus familiares e cuidadores e garantir a sustentabilidade financeira.

Fomos a primeira instituição de saúde em Belo Horizonte a implementar uma usina fotovoltaica para geração da própria energia – iniciativa que faz parte do “Projeto Hospital Sustentável”. A instituição foi pioneira também ao substituir o sistema de iluminação para a tecnologia em LED e adquirir sistema de aquecimento solar com apoio a gás, além de conquistar o título de “Hospital Sem Papel” – iniciativa 100% digital que envolveu a capacitação de todos os colaboradores para uso de certificados eletrônicos para assinatura dos prontuários.

A nova Unidade de Cuidados Continuados 3 (UCC 3) – inaugurada em 2021 – foi construída tendo a responsabilidade socioambiental como um dos mais importantes pilares, desde o projeto arquitetônico aprovado com ambientes integrados e arborizados para garantir benefícios psicoemocionais para os pacientes, até a compra dos materiais que possuem em sua composição somente materiais recicláveis.

A instituição manteve ainda, em 2021, a aprovação do Licenciamento de Operação Ambiental (LOA) apesar de toda a complexidade do processo na área hospitalar e deu continuidade ao rigoroso controle do Programa de Recebimento e Controle de Efluentes Não Domésticos (PRECEND) e do Plano de Gerenciamento de Resíduos do Serviço de Saúde (PGRSS) perante os órgãos ambientais e de vigilância sanitária.

Concluiu também a implantação de um novo sistema de climatização central, que percorre toda a Clínica de Transição com fluxo de gás refrigerante variável (VRF) – uma tecnologia de ponta que garante o melhor desempenho energético e o menor impacto ambiental em relação aos modelos tradicionais de ar-condicionado.

## **Investimento em infraestrutura**

A Clínica de Transição Paulo de Tarso manteve a política de investimentos, aplicando aproximadamente R\$ 5 milhões em melhorias de infraestrutura nas Unidades de Cuidados Continuados e no Centro de Reabilitação, além da aquisição de novos equipamentos para atendimentos assistenciais e de informática e mobiliários.

As obras de infraestrutura estão sendo executadas de acordo com um moderno projeto arquitetônico hospitalar, que prevê a ampla revitalização da instituição. Os investimentos nos permitirão atender com excelência às exigências do mercado e, principalmente, os clientes das novas operadoras de plano de saúde credenciadas.

## 3. GOVERNANÇA CORPORATIVA

### 3.1 NOSSO MODELO DE GESTÃO

A gestão da Rede Paulo de Tarso é orientada pelos princípios e práticas da governança corporativa, sempre com o objetivo de garantir a transparência e o alinhamento das ações e das estratégias à visão, à missão e aos valores da instituição.

Para isso, foi estabelecido um planejamento estratégico (2019 – 2023) com objetivos corporativos de crescimento sustentável, oferecendo maior qualidade e segurança assistencial, associado a uma contínua preocupação com a responsabilidade socioambiental.

#### OBJETIVOS ESTRATÉGICOS E BALANCE SCORECARD (BSC)

##### Cliente e parceiros

(Possibilitar a melhor experiência ao cliente no atendimento realizado).

##### Pessoas

(Promover aprendizado e desenvolvimento alinhado à estratégia).

##### Resultados

(Estabelecer sustentabilidade operacional e financeira com visibilidade dos resultados).

##### Processos internos

(Possibilitar gestão através da melhoria contínua dos processos).

## **Associação Paulo de Tarso**

A Assembleia Geral da Associação é constituída por 11 associados, sendo dois destes nomeados para compor a Diretoria Administrativa nos cargos de Presidente e Vice-Presidente. Essa Diretoria é responsável pela administração, planejamento e controle geral da instituição.



**Ana Carolina de Souza**  
*Presidente da Associação  
Paulo de Tarso*



**Nivaldo Alves da Silva**  
*Vice-Presidente da Associação  
Paulo de Tarso*

## **Rede Paulo de Tarso**

O Chief Executive Officer (CEO), o Chief Operating Officer (COO) e a Diretoria Técnica são responsáveis por assegurar o patrocínio e alinhamento dos planos operacionais, assistenciais e administrativos dentro das diretrizes estabelecidas em Planejamento Estratégico da Rede Paulo de Tarso, atuando de forma colaborativa com o Colegiado Gestor, composto pelas gerências e assessorias.



**Carlos Costa**  
*Chief Executive Officer (CEO)*



**Flávio Oliveira**  
*Chief Operating Officer (COO)*



**Dr. Vinícius Lisboa Carvalho**  
*Diretoria Técnica*



**Dra. Rafaela Gontijo Manso**  
*Diretora Clínica*

## 3.2 EXPERIÊNCIA DO CLIENTE

Ao longo do ano, foram promovidas diversas ações para oferecer a melhor experiência em saúde aos clientes da Clínica de Transição Paulo de Tarso e para inspirar mais pessoas a defenderem e compartilharem nossos valores, como a comemoração dos aniversários e da alta hospitalar, além das ações de voluntariado. É assim que seguimos oferecendo um cuidar que transforma!

Todas essas iniciativas foram realizadas em parceria com o Núcleo de Experiência do Cliente – que reúne profissionais da equipe assistencial, apoio operacional e área administrativa que pensam em estratégias para acolher e encantar os pacientes e seus familiares e os colaboradores.

Conheça R.G, ex-paciente em reabilitação pós-COVID-19, e saiba como o nosso tratamento fez a diferença na vida dele.

Acesse o vídeo pelo QR Code:



## Casamento no Centro de Reabilitação

H.C, nosso ex-paciente em reabilitação pós-COVID-19, e sua futura esposa, subiram no altar durante o “Arraiá do Ginásio”. Eles estavam com o matrimônio marcado quando tiveram que adiar após o paciente ser infectado pelo coronavírus em abril e ter um Acidente Vascular Cerebral.

Pensando em proporcionar um momento especial para o casal, nossa equipe organizou um casamento junino incrível, que contou com vestido de noiva, fotos, vídeos e uma decoração temática. A iniciativa foi possível graças ao apoio de grandes parceiros como a Associação Parentoni, a maquiadora Shirlei Simões, o Studio Fios dos Sonhos e a loja Brilho de Noiva BH.



## Comemorações no momento da alta

A tão esperada alta hospitalar é motivo de comemoração para os pacientes, seus familiares e, principalmente, para a equipe transdisciplinar. Muitos desses momentos de despedida realizados ao longo de 2021 ficarão guardados para sempre na memória dos nossos colaboradores.

A alta do D.P.A, de 74 anos, que ficou internado um mês em reabilitação pós-COVID-19, foi uma dessas: *“Estou muito emocionado por viver este momento. Vocês foram fundamentais na minha recuperação. Fui muito bem tratado por todos os profissionais. Agora vocês são a minha segunda família. Levo todos no meu coração e peço a Deus para proteger vocês. Obrigado por tudo”*.



Algumas despedidas foram divulgadas, inclusive, na TV. A história de superação do ex-paciente H.D., que teve alta no dia no seu aniversário após dois meses de reabilitação pós-COVID-19 foi divulgada ao vivo na TV Record.



Relembre essa matéria emocionante acessando o QR Code.

### **Dia do aniversário**

A celebração de um aniversário é sempre importante e na Clínica de Transição Paulo de Tarso ele se torna inesquecível. Foi o caso da comemoração de M. R. S. Além de balões, bilhetes de parabenização e a presença do seu esposo, ela também recebeu de presente o seu prato favorito: frango com quiabo e angu. Emocionada, ela agradeceu a nossa equipe transdisciplinar por todo carinho e cuidado.



### **Visitas especiais**

Um tratamento sensível e humanizado. É o que oferecemos na nossa instituição. Acreditamos que o afeto cura e estimulamos a presença da família e de animais de estimação.



Um dos encontros mais emocionantes de 2021 aconteceu no “Dia dos Avôs”. Convidamos os netos de E., I. e M. para revê-los após um longo tempo de internação. Foi um momento inesquecível, tanto para eles como para a nossa equipe.



As visitas reduzem os níveis de ansiedade e colocam a família no centro do tratamento, humanizando ainda mais a recuperação. Esse encontro foi destaque na capa dos jornais O Tempo, Estado de Minas e Hoje em Dia e tema da matéria de encerramento do Jornal da Band Minas.



Assista matéria da Band Minas acessando o QR Code.

### 3.3 RECONHECIMENTOS

- Primeira entidade no Brasil qualificada como Hospital Especializado em Cuidados de Longa Permanência pelo Ministério da Saúde.
- Hospital 100% sustentável, com geração própria de energia (usina fotovoltaica) e 100% digital “Hospital sem Papel”.
- Recebemos e mantemos o Licenciamento de Operação Ambiental (LOA) desde 2015.

- De acordo com a Secretaria Municipal de Saúde de Belo Horizonte (2016), somos a instituição de saúde com menor custo e maior efetividade em cuidados de média e alta complexidade.
- A instituição contribuiu ativamente na construção da nova política de saúde de Minas Gerais (Valora Minas/21).
- Fomos reconhecidos pelo apoio essencial na luta contra a COVID-19, liberando leitos de urgência de hospitais gerais para pacientes graves e reabilitando pacientes com sequelas da doença.

## Prêmios

- Conquistamos o prêmio “Excelência da Saúde 2021”, na categoria Responsabilidade Socioambiental.
- O CEO da Rede Paulo de Tarso, Carlos Costa, recebeu o prêmio “100 Mais Influentes da Saúde da Década”, que homenageou os maiores nomes da saúde do país por suas ações e contribuições no setor. A cerimônia aconteceu em julho, em São Paulo. Os eleitos foram escolhidos por meio de votação aberta realizada pelo portal *Healthcare Management* e ratificada por pesquisa de mercado realizada pelo Conselho Editorial do Grupo Mídia. Ao receber o prêmio, Carlos Costa foi citado como referência na busca de modelos inovadores para a sustentabilidade da cadeia de saúde. Nos orgulhamos muito de perceber que o nosso “cuidar que transforma” tem alcançado cada vez mais pessoas.



## 3.4 POLÍTICA DE INTEGRIDADE E ÉTICA



POLÍTICA DE  
INTEGRIDADE  
E ÉTICA

A nova “Política de Integridade e Ética” lançada em 2021 apresenta as condutas e posturas que a instituição valoriza, visando a preservação da vida e a melhora no ambiente de trabalho. O documento reforça que é imprescindível que todos conheçam essas normas para estarem em conformidade e, conseqüentemente, contribuïrem para que mais pessoas ajam dessa forma.



Acesse a Política completa pelo QR Code.

### Canal de Denúncias

A política inclui também o Canal de Denúncias – um meio de comunicação disponibilizado pela Associação Paulo de Tarso para que qualquer pessoa que tenha conhecimento de atos praticados que envolvam a instituição possam fazer sua denúncia. Esse canal é usado para denunciar qualquer ato que não esteja em acordo com as diretrizes desta ou de qualquer outra política institucional e a Lei – seja por algum colaborador, corpo clínico, terceirizado, fornecedor, entre outros.

Para acessar o Canal de Denúncias, foi criado também um formulário on-line. Leia o QR Code para ter acesso. É possível mandar e-mail para [integridade@apt.org.br](mailto:integridade@apt.org.br) e acessar o link direto do Canal de Denúncias no site [www.redepaulodetarso.com.br](http://www.redepaulodetarso.com.br).



Leia o QR Code para acessar o formulário do Canal de Denúncias.

# 4. PESSOAS

## 4.1 GESTÃO DE PESSOAS

Durante o ano de 2021, foram realizadas diversas ações para promover o aprendizado e o desenvolvimento alinhado à estratégia institucional. A pandemia da COVID-19 nos trouxe inúmeros desafios e junto com eles uma cultura organizacional ainda mais fortalecida.

### **O quadro de funcionários**

Ao final de 2021, a instituição obtinha 293 empregados em regime de contrato CLT. Deste total, 229 mulheres e 64 homens.

### **Promoções**

Defendemos que quem faz a Rede Paulo de Tarso existir são os nossos colaboradores e que quando a instituição cresce, eles também ganham novas oportunidades. Em 2021, 14 profissionais das áreas assistencial e administrativa receberam promoção, demonstrando nossa capacidade conjunta de desenvolvimento.

### **Instituições parceiras**

A Rede Paulo de Tarso também tem se destacado entre as instituições de saúde mineiras pelo seu papel como hospital de ensino. A troca de experiências dos alunos com os nossos profissionais na área assistencial e administrativa tem sido incrível. Seguimos firmes na nossa missão de possibilitar aos nossos clientes a melhor experiência em saúde e ensino. Para isso, contamos com o apoio de grandes parceiros:

## Estágio curricular e extracurricular

Técnico em Enfermagem	Proz
Enfermagem	Faculdade Kennedy
Medicina	Faculdade Ciências Médicas de Minas Gerais
Farmácia	Faculdade Pitágoras
Serviço Social	Unopar
Nutrição	Universidade Federal de Viçosa e Universidade Federal de Ouro Preto
Psicologia	Universo
Fisioterapia	Universo
Odontologia	Faculdade Newton Paiva e Universidade Federal de Minas Gerais
Residência Médica	Hospital Odilon Behrens

## Instituições de ensino que disponibilizam bolsas de estudos para os nossos colaboradores

- Fundação Dom Cabral
- PUC Minas
- UNI-BH
- Unopar
- Unyleya
- Faculdade Kennedy

## Programa Qualidade de Vida

O Setor de Gestão de Pessoas deu início em 2019 ao Programa Qualidade de Vida, mais uma iniciativa que contribui para o bem-estar dos colaboradores e incentiva a criatividade e o aumento da produtividade.

Em 2021, foram realizadas algumas ações do Programa Reconectar, com momentos de descontração e relaxamento que tornaram a jornada de trabalho

mais leve e prazerosa. A iniciativa incluiu o encontro com os colaboradores recém-admitidos, proporcionando acolhimento e escuta ativa e contribuindo com a integração deles na instituição. Ao longo do ano, alguns parceiros estiveram na Clínica de Transição, oferecendo brindes e experiências com arteterapia para os nossos colaboradores.

Simultâneo à estas ações, oferecemos serviço de psicoterapia e ginástica laboral, visando o equilíbrio do ambiente corporativo. O Programa Qualidade de Vida foi reformulado em 2021 e, já a partir de 2022, passará a ter 5 eixos que propõem atitudes que transformam o dia a dia dos funcionários: Programa Reconectar, Saúde Mental, Benefícios para você, Programa de Nutrição e Exercite-se.



## Internalização do Serviço de Nutrição e Dietética

Por uma decisão estratégica pautada nas oportunidades de elevar a qualidade dos serviços e ainda gerar economicidade financeira à instituição, foi realizada a internalização do Serviço de Nutrição e Dietética em 2021. Essa mudança impactou positivamente na percepção dos colaboradores e dos nossos clientes e seus familiares sobre a qualidade da oferta de alimentação.

*Confira os depoimentos dos funcionários:*

“ Além de uma alimentação saudável, a equipe no SND nos oferece uma experiência singular todos os dias. Isso porque eles fazem tudo com dedicação e amor em cada detalhe.

Simone Paula Torres Drates - Analista de Suprimentos



“Temos muito que comemorar com a implantação do nosso Serviço da Nutrição e Dietética. Eu vejo amor, respeito e cuidado em um simples prato posicionado na rampa. Estamos vivendo uma nova e deliciosa fase com muita qualidade, respeito e humanização. Sou eternamente grata a vocês.

Jaqueline Gonçalves Ferreira – Técnica de Enfermagem



”

### Saiba o que os nossos ex-pacientes disseram sobre a alimentação:



“A comida é muito boa, não sobra nada no meu prato. É por conta dessa turma que ganhei uns quilos enquanto estava em reabilitação na Clínica de Transição. Meu prato preferido é o peixe frito com purê, que inclusive ganhei de presente no meu aniversário. Estava delicioso.

M.S. – ex-paciente em reabilitação pós-COVID-19

”



“Eu sou muito satisfeito com a comida, além de muito saborosa é feito com muito capricho. Parece comida caseira.

G.P. – ex-paciente em reabilitação pós-COVID-19

”

## 4.2 CAPACITAÇÃO

O projeto PRONAS Cursos – também chamado de “Integração e Qualificação da Equipe para Melhor Atendimento aos Pacientes da Clínica de Transição Paulo de Tarso” – teve sua continuidade em 2021. Ele foi proposto para capacitar e qualificar os colaboradores da instituição em todos os níveis, com foco nas linhas de cuidados: reabilitação, doenças crônicas e cuidados paliativos.

Ao todo, 171 pessoas foram capacitadas ao longo de 2021, entre elas os colaboradores da Clínica de Transição Paulo de Tarso (áreas de Medicina, Fisioterapia, Psicologia, Terapia Ocupacional, Nutrição, Assistência Social, Odontologia, Farmácia, Enfermagem e Fonoaudiologia), além de profissionais indicados pela Secretaria Municipal de Saúde de Belo Horizonte, buscando ampliar ao máximo a disseminação dos resultados no município e região.

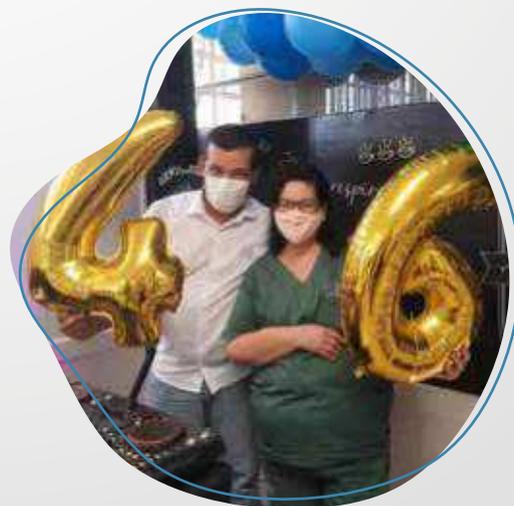
*Foram ministrados 8 cursos, com os seguintes temas:*

- 1 Avaliação, indicação e prescrição de cadeira de rodas.
- 2 Capacitação para prescrição de órteses e próteses.
- 3 Aprimoramento da CIF (Funcionalidades).
- 4 Eletroestimulação aplicada à Fonoaudiologia.
- 5 Bandagem aplicada à Fonoaudiologia.
- 6 Reabilitação Assistida em Enfermagem.
- 7 Técnicas de Facilitação Neuromuscular Proprioceptiva (método Kabat).
- 8 Bandagem aplicada à Fisioterapia e Terapia Ocupacional.

## 4.3 EVENTOS INTERNOS

### **46 anos cuidando e transformando vidas**

A Clínica de Transição Paulo de Tarso comemorou, no dia 19 de agosto, 46 anos com diversas atividades para os colaboradores e pacientes, que incluiu também um almoço muito especial. A celebração foi realizada, principalmente, com muita segurança e carinho – nossas marcas registradas.



## Dia da Gentileza

No dia 13 de novembro, tiramos um tempinho para agradecer os nossos funcionários pela gentileza, carinho, cordialidade e dedicação com que realizam suas atividades. Proposta em comemoração ao “Dia Mundial da Gentileza”, a iniciativa foi um sucesso! Foram mais de mil Pop Cards trocados entre os colaboradores, além das mensagens enviadas pelos stories nas redes sociais. Essa ação comprovou que com pequenos gestos colaboramos para deixar o ambiente de trabalho mais leve e alegre.



## Semana de Enfermagem

Fazer com que os profissionais de enfermagem se sintam valorizados e acolhidos. Esse foi o objetivo da Semana da Enfermagem, que aconteceu entre os dias 10 e 14 de maio. Com o apoio da Proz e do Núcleo Juntos realizamos sorteios, distribuição de kits de guloseimas, ações de interação como o Momento da Gratidão e até a visita da precursora da enfermagem, Florence Nightingale.



## Semana Interna de Prevenção de Acidentes

Realizamos no final de novembro a “Semana Interna de Prevenção de Acidentes de Trabalho (SIPAT 2021)”, com diversas atividades que fizeram nossos colaboradores refletirem sobre segurança, saúde e bem-estar no trabalho. O evento foi em modelo híbrido com divulgação de vídeos e ações presenciais. Foram discutidos os temas “Saúde Mental Pós-Pandemia”, “Saúde Ocupacional”, “Como evitar lesões ortopédicas no ambiente de trabalho?”, “Prevenção de Acidentes” e “Saúde do Homem”. Os funcionários participaram de um concurso de vídeos, de uma blitz educativa e ganharam um momento relaxante com direito a sessão de quick massage (massagem rápida).



# 5. VISÃO DE FUTURO

## 5.1 IDENTIDADE ORGANIZACIONAL

### **Missão:**

Possibilitar aos nossos clientes a melhor experiência em saúde e ensino.

### **Visão:**

Estabelecer rede de referência em cuidados continuados integrados no Brasil até 2023.

## Valores:

- **Cuidado centrado no cliente:** Acreditamos que nossos clientes são nossa razão de existir e devem sempre estar no centro de nossos processos de cuidados e nas tomadas de decisão.
- **Qualidade:** Temos como compromisso a superação das expectativas de nossos clientes, agindo com segurança e eficiência, envolvendo as pessoas no processo de melhoria contínua dos nossos serviços.
- **Sustentabilidade:** Somos comprometidos com o desenvolvimento sustentável dos nossos negócios, sempre com responsabilidade social. Respeitamos o meio ambiente visando sua preservação e utilizamos os recursos disponíveis de forma racional.
- **Visão Sistêmica:** Estimulamos a ampliação de visão nas ações e processos internos e externos para amplo entendimento da interdependência de gestão, cuidados, ensino e pesquisa dentro da organização.
- **Transparência:** Agimos com ética e transparência nas nossas relações e na comunicação das nossas ações e resultados obtidos para a sociedade.
- **Liderança:** Buscamos desenvolver as pessoas com conhecimentos, habilidades e atitudes que possibilitem serem lideranças positivas para agregarem valor à organização.
- **Inovação:** Aplicamos nossos conhecimentos, talentos e recursos para buscar novas inspirações e ideias para promover a inovação nos negócios e para sociedade. Desenvolvemos soluções orientadas para as necessidades de hoje e do futuro.
- **Sensibilidade Humana, nosso bem maior.** Entendemos que a sensibilidade deve ser um bem de maior valorização nas relações interpessoais, com colegas, parceiros e clientes.

**Política de Qualidade:** Gerar satisfação dos clientes através de investimentos em qualidade do tratamento, valorização humana e melhoria contínua de resultados.



## 5.2 COMERCIAL

### 5.2.1 OPERADORAS CREDENCIADAS



Confira a lista de convênios atualizada em nosso site: [redepaulodetarso.com.br](http://redepaulodetarso.com.br)

### 5.2.2 AÇÕES DE RELACIONAMENTO COM OPERADORAS

O indicador NPS Global das Fontes Pagadoras alcançou a média anual de 94,45 pontos – número superior em 18% à meta preconizada de 80 pontos – comprovando a melhora da percepção das operadoras de saúde em relação aos serviços prestados na Clínica de Transição Paulo de Tarso.

Em 2021, foram credenciadas 3 novas operadoras de saúde: Amil, IPSM e Aberta Saúde, totalizando 24 planos privados atendidos.

Intensificamos também ao longo do ano as reuniões com as operadoras credenciadas com apresentação dos desfechos clínicos e dos resultados assistenciais dos pacientes, que comprovaram o quanto nosso cuidar transforma vidas.

Na ocasião da inauguração da Unidade de Cuidados Continuados 3, recebemos representantes da COPASS Saúde, CASU, Premium Saúde, Cemig Saúde e IPSM, permitindo que nossas parceiras conhecessem a nova estrutura que já está fazendo a diferença na satisfação dos beneficiários.



Equipe  
Cemig Saúde



Equipe  
Copass Saúde



Equipe  
IPSM



Equipe  
Premium



Equipe  
Casu

### 5.2.3 VALOR EM SAÚDE E QUALIDADE MEDIDA

A Clínica de Transição Paulo de Tarso adota o “pagamento por performance” como formato de sua remuneração pelos serviços prestados às operadoras de saúde e ao SUS. O pagamento por performance em saúde tem o objetivo de gerar maior valor ao pacientes através da melhora dos resultados assistenciais, dos desfechos clínicos satisfatórios e evoluir a qualidade de processos que envolvem a relação entre o financiamento e a prestação de serviços de saúde.

A remuneração está atrelada aos resultados assistenciais e não ao uso do recurso, como acontece no modelo por produção ou *fee for service* que só visa pela oferta de mais serviços, mas não os serviços mais necessários à população.

Nos últimos anos, a Clínica de Transição vem mensurando desfechos, qualidade assistencial e seu impacto no sistema de saúde. No aspecto econômico, conseguimos evidenciar a redução de custos e desperdícios para toda a cadeia de saúde através da melhor integração com hospitais de alta complexidade, que atendem pacientes provenientes das operadoras de saúde privadas e do SUS, mostrando o quão importante e estratégico se tornou o nosso trabalho diante de um cenário demográfico e epidemiológico (ascensão das condições crônicas) que nos traz a cada dia uma maior recorrência de cuidados à população e elevação dos custos em saúde. Como exemplo, podemos destacar o estudo realizado sobre uma amostra de 469 pacientes do SUS que sofreram Acidente Vascular Cerebral (AVC).

Em 8 meses, obtivemos na análise dos pacientes da linha de cuidado de AVC aumento de produtividade e desfechos positivos. Confira alguns resultados:

- Aumento de 16,1% no volume de internações.
- Redução de 56,8% na taxa de reinternações.
- Aumento de 21,4% no ganho de funcionalidade dos pacientes.
- Redução de 23% na média de permanência dos pacientes do estudo.

Com a efetividade dos processos, integração dos serviços e melhoria da qualidade assistencial, em curto período e com uma pequena amostragem foi possível uma economia de R\$ 203.816,96 mil para o Sistema Único de Saúde.

Outro destaque em 2021 foi a estruturação conjunta, entre a Clínica de Transição Paulo de Tarso e a maior operadora da saúde suplementar de Belo Horizonte, de um programa de remuneração que está atrelado e mensura a experiência do paciente, abordando os desfechos clínicos, como os desmames de dispositivos e os ganhos de funcionalidade.

Esse programa também avalia a segurança do paciente pela análise da incidência de lesão por pressão e percepção de satisfação através do Net

Promoter Score (NPS). Em 2022, a iniciativa completou seu primeiro ano, trazendo para pacientes, operadora e Clínica de Transição Paulo de Tarso excelentes resultados, além de promover uma remuneração mais justa para a instituição, qualidade de vida para clientes e sustentabilidade para a operadora.

Atualmente, mais de 80% dos contratos de convênios de prestação de serviços da Clínica de Transição são baseados em critérios de desempenho assistencial, o que demonstra nosso compromisso com um sistema de saúde mais sustentável, colocando definitivamente o paciente como centro do cuidado.

## 5.3 COMUNICAÇÃO E MARKETING

A Assessoria de Comunicação e Marketing realizou diversas campanhas externas e internas de divulgação da Clínica de Transição Paulo de Tarso e seus serviços. O setor teve como aliado a tecnologia e o Marketing Digital e inovou com a realização de lives e podcasts, além da reestruturação do site e das redes sociais: Youtube, Instagram, Facebook e LinkedIn.

Destaque para as campanhas de conscientização do câncer de mama e colo de útero e da saúde do homem, além das iniciativas pelos 46 anos da instituição, Casamento Junino, Dia das Mulheres, Dia das Mães, Dia dos Pais, Dia dos Avós, Dia do Pão de Queijo e Dia da Gentileza, que contaram também com o importante apoio do setor de Relações Institucionais.



## 5.3.1 REDES SOCIAIS

### **Resultados e indicadores do LinkedIn**

Encerramos o ano com 2.144 seguidores

Recebemos na página 1.043 visitas

Recebemos na página 267 visitas únicas



### **Resultados e indicadores do Instagram**

Encerramos o ano com 6.751 seguidores

Alcance 22.107 contas

Deste total, 81,7% foram impactados pelos anúncios e promoções de Marketing Digital.

1.412 pessoas visitaram nosso perfil.

Deste total, 90,4% eram mulheres.

A faixa etária de maior alcance foi de 35 a 44 anos.



## 5.3.2 RELACIONAMENTO COM A IMPRENSA

A Clínica de Transição Paulo de Tarso e seus profissionais ganharam notoriedade na mídia em 2021. Destaque para as matérias que apresentaram o programa de reabilitação pós-COVID-19 e as histórias de superação dos nossos pacientes. Durante o ano, foram 195 inserções na imprensa, totalizando R\$7.625.640,57 milhões em mídia espontânea.





## 6. RESPONSABILIDADE SOCIAL

“ Coletivamente, aprendemos muitas lições desta pandemia. (...) De longe, a maior é a importância da cooperação e da solidariedade.”

Cyril Ramaphosa – Presidente da África do Sul.



## 6.1 NOSSO CENTRO ASSISTENCIAL (UNIDADE FILIAL)

Localizado na cidade de Paraopeba, o Centro Assistencial Paulo de Tarso (CAPT) é um projeto social da Associação Paulo de Tarso que recebe, gratuitamente, cerca de 120 crianças e jovens com deficiência intelectual ou múltiplas e suas famílias. Para a realização dos seus trabalhos, o CAPT conta com o recebimento de recursos públicos provenientes das esferas Municipal, Estadual e Federal.



São oferecidas atividades de assistência social, educação e saúde, incluindo fisioterapia, terapia ocupacional, psicologia, serviço social, fonoaudiologia, serviços médicos (pediatria, neurologia e psiquiatria) e terapia assistida por animais (equoterapia e cinoterapia).

Funciona no Centro Assistencial Paulo de Tarso, nos períodos matutino e vespertino, a “Escola Professora Bernadete Pinto Freitas”, que conta com biblioteca, sala de informática, piscina aquecida, playground, quadra poliesportiva e professores cedidos pela Prefeitura Municipal de Caetanópolis e pelo Estado de Minas Gerais (Adjunção).

### **Atual cenário**

A pandemia da COVID-19 desafiou as políticas públicas ao redor do mundo a adaptarem suas rotinas, procedimentos e estruturas para o enfrentamento ao

São oferecidas atividades de assistência social, educação e saúde, incluindo fisioterapia, terapia ocupacional, psicologia, serviço social, fonoaudiologia, serviços médicos (pediatria, neurologia e psiquiatria) e terapia assistida por animais (equoterapia e cinoterapia).

Funciona no Centro Assistencial Paulo de Tarso, nos períodos matutino e vespertino, a “Escola Professora Bernadete Pinto Freitas”, que conta com

- Assistência Social: 2.058
- Fisioterapia: 957
- Fonoaudiologia: 2.162
- Pediatria: 810
- Psicologia: 5.262
- Terapia Ocupacional: 3.072



### **Conheça os objetivos do CAPT**

- Promover a autonomia e a melhoria da qualidade de vida das pessoas com deficiência e suas famílias.
- Habilitar e reabilitar crianças e jovens, promovendo a sua integração à vida comunitária.
- Facilitar o acesso aos benefícios, programas de transferência de renda e outros serviços socioassistenciais, dentro do que preveem as políticas públicas existentes.
- Desenvolver ações para autonomia dos cuidadores, fortalecendo o vínculo entre as famílias e os profissionais.
- Desenvolver ações de capacitação dos cuidadores para melhor gerenciamento de riscos e melhora assistencial dos assistidos.
- Potencializar a função protetiva das famílias através de ações que visam o fortalecimento de vínculos.

## O que as famílias dizem sobre o tratamento?



“Meu filho recebe todo apoio que precisa no Centro Assistencial Paulo de Tarso. Ele é aluno da escola, que funciona aqui e, além disso, recebe atendimento assistencial. Eu amo o CAPT. O tratamento com a terapeuta ocupacional e o psicólogo - desde 2018 - mudaram a vida dele. Ele virou outra criança. Está mais amável, amigo e calmo. Sou muito grata por tudo!

Aline Rodrigues de Brito Souza, mãe do G., de 7 anos ”



“Minha filha tem uma síndrome rara e recebe atendimento no Centro Assistencial Paulo de Tarso desde os 3 meses. Me sinto segura por vê-la sendo acompanhada pelos profissionais e sou muito agradecida. Vocês fazem muita diferença na vida da minha filha.

Maria de Fátima Pinheiro, mãe da K.C., de 13 anos ”



“Minha filha está sendo atendida no Centro Assistencial Paulo de Tarso desde os 8 meses. Desde então, só vejo avanços no tratamento dela, que desenvolveu bastante e já está sentando e balbuciando. Muito obrigada por tudo.

Josiane Ferreira de Souza, mãe de E., de 3 anos ”



**BR-040, Km 441, Zona Rural / Paraopeba – MG**

**CEP: 35774-000**

**Telefone: (31) 3714-1457**

## 6.2 AÇÕES DE RELACIONAMENTO INSTITUCIONAL

O setor de Relações Institucionais da Rede Paulo de Tarso é responsável pela mobilização de pessoas, organizações e recursos (não apenas financeiros) para fortalecer a atuação da instituição e da causa em que ela atua, ampliando sua visibilidade, legitimidade e autonomia como protagonista fundamental da transformação social.

### Troco Solidário

O Centro Assistencial Paulo de Tarso, o Supermercados BH (Unidade Paraopeba) e o SuperSô (Unidade Paraopeba) são parceiros em uma importante campanha: o “Troco Solidário”. Para participar, o cliente doa o seu troco no ato da compra nas lojas parceiras. Todo o recurso arrecadado em 2021 foi revertido em melhorias estruturais e assistenciais, beneficiando as crianças e os adolescentes atendidos na unidade.

### Números de 2021:

SUPERMERCADOS BH											
Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maió	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
R\$500,03	R\$313,05	R\$586,58	R\$391,68	R\$499,66	R\$230,76	R\$672,45	R\$1.040,80	R\$1.029,83	R\$794,74	R\$869,02	R\$1.179,58
<b>TOTAL: R\$8.108,18</b>											

SUPERMERCADOS SUPER SÔ											
Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maió	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
R\$1.906,42	R\$1.785,38	R\$2.090,53	R\$1.936,85	R\$1.596,30	R\$1.879,23	R\$1.879,23	R\$1.890,94	R\$1.870,66	R\$2.011,42	R\$1.793,89	R\$2.016,52
<b>TOTAL: R\$21.953,36</b>											

### Ministério Público do Trabalho

*Projeto:* Segurança Alimentar em Paraopeba e Região

*Valor:* R\$ 222.520,00

*Vigência:* 14 de maio a 14 de novembro de 2021

*Objetivo:* Contribuir para atenuar a fome das famílias carentes atendidas no

CAPT no período da pandemia e também fornecer aos alunos da Escola Professora Bernadete Pinto Freitas uma alimentação mais saudável.

**Resultados:** O projeto contemplou a compra de cestas básicas para distribuição às famílias dos alunos, totalizando 130 famílias e 910 cestas entregues. Foi realizada também a aquisição de computador e impressora para uso da equipe administrativa do CAPT, além de sistema de irrigação e insumos para a horta, que fornecerá alimentação aos alunos durante sua permanência na instituição.

## 6.2.1 EMENDAS PARLAMENTARES

Por meio de emendas parlamentares individuais e de bancada, senadores, deputados federais e estaduais podem escolher projetos que impactam e beneficiam a população de seus estados. Em reconhecimento à importância do trabalho realizado pela Rede Paulo de Tarso, parlamentares destinaram os recursos financeiros ao longo de 2021 que foram direcionados à projetos de manutenção e estruturação da instituição.

### Conheça os “Parlamentares Amigos da Rede Paulo de Tarso”:

EMENDAS PARLAMENTARES 2021		
Indicação	Objetivo	Valor
Deputado Federal Luis Tibe	Custeio	R\$ 150.000,00
Deputado Estadual Cláudio do Mundo Novo	Custeio	R\$ 100.000,00
Deputado Federal Eros Biondini	1 Eletrocardiógrafo 3 Aspiradores de Secreções Elétrico 4 Oxímetros de Pulso 25 Cadeiras de Banho/ Higiênica 1 Cadeira de Rodas para Obeso 11 Cadeiras de Rodas para Adulto 25 Suporte de Soro 2 Televisores 31 Escadas com 2 Degraus	R\$ 48.803,02
Deputado Federal Tiago Mitraud	Custeio	R\$ 88.000,00
Deputado Federal Júlio Delgado	Custeio	R\$ 100.000,00

Senador Antônio Anastasia	Custeio	R\$ 200.000,00
Deputado Federal Luis Tibé	Custeio	R\$ 100.000,00
Deputado Federal Eros Biondini	Custeio	R\$ 250.000,00
Senador Rodrigo Pacheco	Custeio	R\$ 150.000,00
Deputado Federal Fred Costa	Custeio	R\$ 150.000,00
Deputado Federal Fábio Ramalho	Custeio	R\$ 100.000,00
Deputado e Líder da Bancada Mineira Diego Andrade	Custeio	R\$ 822.797,00
Deputado Estadual Alencar da Silveira	Custeio	R\$ 100.000,00
Deputado Estadual João Leite	Custeio	R\$ 100.000,00

**TOTAL: R\$ 2.459.600,02**

## 6.2.2 PROJETOS INCENTIVADOS

As leis de incentivo são mecanismos que permitem a renúncia fiscal, por parte do Poder Executivo, de recursos que deveriam ser arrecadados de pessoas e empresas. Dessa forma, o Governo abre mão de receber parte dos impostos para incentivar projetos nas áreas cultural, esportiva e social/saúde.



### Conheça os projetos incentivados em execução na Rede Paulo de Tarso:

**Projeto:** Hospital Modelo de Assistência ao Idoso – 2ª fase – Melhorias na Infraestrutura de Atendimento ao Idoso

**Âmbito:** Fundo Municipal do Idoso de Belo Horizonte

**Valor captado:** R\$ 2.723.971,86

**Vigência:** 5 meses

**Objetivo:** Promover a reestruturação arquitetônica da instituição para a atenção à população idosa. O projeto foi submetido em 2020 e parte do recurso liberado no 2º semestre de 2021.

**Resultado de 2021:**

- Adequação das instalações prediais, visando melhorar a segurança e a acessibilidade dos idosos na instituição.
- Manutenção dos profissionais ligados à assistência direta aos pacientes.
- Manutenção de fornecedores críticos para o enfrentamento da pandemia, que incluiu serviço de limpeza e manutenção de roupas e enxoval cedidos aos funcionários, pacientes e acompanhantes.
- Manutenção do fornecimento de oxigênio hospitalar aos pacientes.
- Manutenção de equipamentos de proteção individual (EPIs).
- Manutenção do fornecimento de materiais básicos para o enfrentamento da pandemia, como álcool, luvas, capotes, entre outros.
- Manter abastecimento e fornecimento de medicamentos básicos indispensáveis para atendimento em conformidade com as diretrizes de tratamento da COVID-19.

**Projeto:** Plataforma de Gestão Clínica Funcional do Idoso

**Âmbito:** Fundo Municipal do Idoso de Belo Horizonte

**Valor captado:** R\$ 340.811,00

**Vigência:** 12 meses

**Objetivo:** Implantar um novo modelo de gestão e auditoria clínica funcional do idoso na Rede Paulo de Tarso através de plataforma integrada, trazendo benefícios aos idosos com ótimos padrões de assistência, resolutividade, segurança, tratamento individualizados, além da interação entre equipe, paciente e família. O projeto foi submetido em 2019 e parte do recurso liberado no 2º semestre de 2021.

## Resultados de 2021:

- Aquisição de insumos (materiais e medicamentos) para enfrentamento à COVID-19.
- Planejamento e estruturação da Plataforma de Auditoria Clínica, cuja implementação está em andamento.

*Projeto:* O Cuidar que Transforma

*Âmbito:* Fundo Municipal do Idoso de Belo Horizonte

*Valor captado:* R\$ 2.321.000,00

*Vigência:* 12 meses

*Objetivo:* Implementar novas terapias na Rede Paulo de Tarso por meio de reorganização, reestruturação e ambientação de espaços físicos. O projeto foi submetido em 2021, porém o recurso será liberado no 2º semestre de 2022.

*Projeto:* De Volta ao Lar

*Âmbito:* Fundo Municipal do Idoso de Belo Horizonte

Valor captado: R\$ 1.270.000,00

*Vigência:* 12 meses

*Objetivo:* Qualificar e informatizar o processo de transição de cuidados e desospitalização de idosos e pessoas fragilizadas, promovendo retorno ao lar de forma segura e efetiva. O projeto foi submetido em 2021, porém o recurso será liberado no 2º semestre de 2022.

## PRONAS

*Projeto:* Qualificação da Assistência à Pessoa com Deficiência na Rede Paulo de Tarso

*Âmbito:* Ministério da Saúde / FNS

*Valor captado:* R\$ 649.412,68

*Vigência:* 20 de setembro de 2020 a 20 de julho de 2021

*Objetivo:* A iniciativa potencializou e ampliou as atividades da Rede Paulo de Tarso para atendimento às pessoas com deficiência por meio da realização das

Oficinas de Apoio à Saúde, que atuaram de maneira multidisciplinar na fronteira entre o campo clínico e social.

*Resultados de 2021:* Durante a execução das atividades, foram realizados mais de 14 mil atendimentos pelas oficinas de:

- Mobilidade e Transferência.
- Terapêutica no Autocuidado.
- Estimulação Cognitiva e Sensorial.
- Artes e Consciência Corporal.
- Atividade para Pacientes Afásicos e Disártricos.

*Projeto:* Integração e Qualificação da Equipe para Melhor Atendimento aos Pacientes

*Âmbito:* Ministério da Saúde / FNS

*Valor captado:* R\$178.590,10

*Vigência:* 14 de maio de 2020 a 23 de março de 2022

*Objetivo:* Realizar a capacitação e a qualificação dos profissionais da Clínica de Transição Paulo de Tarso que atuam no âmbito da reabilitação, promovendo o aprimoramento dos serviços prestados.

*Resultados de 2021:* O projeto capacitou e qualificou 171 pessoas entre colaboradores da nossa instituição e profissionais indicados pela Secretaria Municipal de Saúde de Belo Horizonte, buscando ampliar ao máximo a disseminação dos resultados no município e região.

Os cursos ofertados foram:

- Técnicas de Facilitação Neuromuscular Proprioceptiva (método Kabat).
- Capacitação para Prescrição de Órteses e Próteses.
- Avaliação, Indicação e Prescrição de Cadeira de Rodas.
- Eletroestimulação aplicada à Fonoaudiologia.
- Bandagem aplicada à Fonoaudiologia.

- Bandagem aplicada à Fisioterapia e Terapia Ocupacional.
- Reabilitação Assistida em Enfermagem.
- Aprimoramento da CIF.

*Projeto:* Estruturação do Centro de Excelência em Reabilitação Hospitalar

*Âmbito:* Ministério da Saúde / FNS

*Valor captado:* R\$ 1.416.359,41

*Vigência:* 12 de novembro de 2020 a 12 de novembro de 2022

*Objetivo:* Ampliar e aprimorar a qualidade e o quantitativo de atendimentos transdisciplinares na reabilitação das pessoas com deficiências física, motora, cognitiva e intelectual em atendimento no Centro de Reabilitação e beira-leito, reduzindo o tempo de recuperação dos pacientes.

*Resultados de 2021:* Foram realizados 16.444 atendimentos transdisciplinares nas especialidades de Fisioterapia, Terapia Ocupacional, Fonoaudiologia e Psicologia.

## 6.2.3 PROJETOS EM CAPTAÇÃO

Em 2021, a instituição foi credenciada e apta a submeter projetos no Fundo Estadual da Pessoa Idosa (FEI). O projeto aprovado e em fase de captação é o +60 Digital.

Para ser referência nacional na assistência ao paciente idoso, a Clínica de Transição Paulo de Tarso passou por grandes mudanças nos últimos anos, modernizando sua estrutura física, investindo na melhoria e expansão do parque tecnológico e trazendo eficiência no monitoramento e tratamento dos pacientes.

O objetivo do projeto +60 Digital é proporcionar a inclusão digital através de desenvolvimento de plataforma/aplicativo de Cuidado Continuado Integrado para assistência à saúde e social de idosos, cuidadores e familiares em situação de vulnerabilidade social e funcional e, simultaneamente, a viabilização de curso de formação de Cuidador de Idosos.

## 6.2.4 EMPRESAS PARCEIRAS

Para empresas que desejam disseminar o conceito de responsabilidade social entre seus funcionários, a Rede Paulo de Tarso oferece diversas ações em Voluntariado Empresarial, como a realização de atividades com os pacientes, o apoio em eventos, suporte administrativo, doação de produtos e aportes financeiros.



## 6.2.5 VOLUNTARIADO

*“O importante não é o que se dá, mas o amor com que se dá”.*

*Madre Teresa de Calcutá*

Essa frase revela bem o sentimento de pessoas que decidem dedicar um pedacinho de sua vida a se doar.

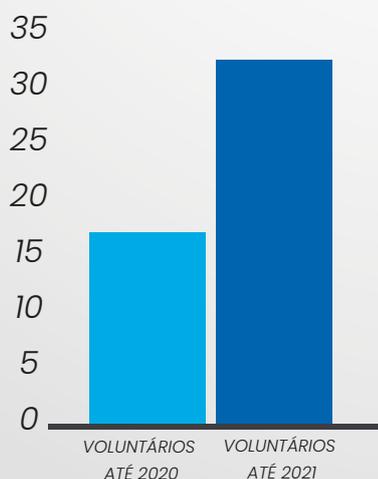
O trabalho voluntário faz parte da história da Rede Paulo de Tarso desde a sua fundação. Em 2021, contamos com o apoio de parceiros que foram fundamentais no nosso cuidar que transforma, entre eles o sócio colaborador benemérito Sr. Antônio Carlos de Andrade, a Associação Parentoni, o Tiago Elvis e a Bela Cão Terapeuta.

Contamos com um Programa de Voluntariado para desenvolver atividades periódicas na Clínica de Transição Paulo de Tarso, em Belo Horizonte, e no Centro Assistencial Paulo de Tarso, em Paraopeba. É possível escolher entre diversas frentes de atuação: área administrativa, suporte em eventos, acolhimento, visitas de pets, recreação e captação de recursos.



*Para saber mais sobre o nosso programa de voluntariado, ligue para:  
(31) 3448-5389 ou envie um WhatsApp para (31) 98282-5462.*

*Evolução do programa de voluntariado*



## 6.2.6 EVENTOS APOIADOS PELO SETOR DE RELAÇÕES INSTITUCIONAIS

Seguindo todos os protocolos estabelecidos pela Organização Mundial de Saúde e o nosso Serviço de Controle de Infecção Hospitalar, o setor de Relações Institucionais contou com o apoio de grandes parceiros para realização dos seguintes eventos/campanhas:

- Campanha do Agasalho.
- Arraiá da Rede Paulo de Tarso.
- Dia do Pão de Queijo e Dia do Biscoito.
- Aniversário da Rede Paulo de Tarso.
- Encontro dos Parlamentares Amigos da Rede Paulo de Tarso.
- Dia dos Pais.
- Bazar solidário para os colaboradores.
- Lançamento do Manual de Ética.
- Dia das Crianças.
- Dia dos Professores.
- Formatura das crianças do Centro Assistencial Paulo de Tarso.
- Semana especial de Natal.
- Semana especial de Ano Novo.



A Rede Paulo de Tarso transforma a realidade de atendimento em saúde, sempre contando com o apoio da sociedade – representantes públicos governos, empresas, sociedade civil e cidadãos.

As contribuições de pessoas físicas e jurídicas, somadas a uma gestão altamente comprometida com a excelência e a transparência com seus investidores, promovem uma transformação real e consistente dos indicadores de saúde.

A Rede Paulo de Tarso agradece a todos os seus apoiadores por estarem com a instituição nessa jornada e por ajudarem a escrever novos capítulos na vida de crianças, adultos e idosos.

## 7. DESEMPENHO ECONÔMICO-FINANCEIRO EM 2021

A Associação Paulo de Tarso reportou no ano de 2021 um déficit de R\$ 2,0 milhões, contrário aos resultados superavitários de anos anteriores (período pré-pandêmico). Esse resultado é explicado pela manutenção dos impactos da pandemia da COVID-19, com perda expressiva na taxa de ocupação da Clínica de Transição neste período, principalmente no segmento de convênios privados de Saúde Suplementar que possuem maior valor agregado da receita em comparação ao Sistema Único de Saúde – SUS. Apesar do déficit final em 2021, o resultado operacional bruto apresentou uma melhora de 33% ou R\$ 1,3 milhão em relação ao ano anterior, em que a receita operacional aumentou em 8% ou R\$ 1,2 milhão, enquanto o custo operacional apresentou uma redução de 0,5% ou R\$ 95 mil, demonstrando os resultados positivos das medidas adotadas de contenção e redução de custos durante o exercício, mesmo diante dos aumentos inflacionários dos preços de insumos, pessoal e serviços.

Para o exercício 2022, com a flexibilização das medidas restritivas, possibilitada pelo avanço da população imunizada e a consequente melhoria dos indicadores com a política de vacinação da COVID-19 em curso pelo Governo Federal, esperamos uma retomada gradativa e progressiva das atividades do segmento hospitalar até atingirmos a normalidade dos atendimentos ainda durante o exercício de 2022, além das perspectivas positivas geradas pelo credenciamento de novas operadoras de planos de saúde ocorridos durante os exercícios de 2020 e 2021, altamente estratégicas para o crescimento da receita da instituição. Além de garantir os melhores desfechos clínicos que abrangem

soluções para condições crônicas e resgate de funcionalidades, o modelo assistencial proposto representa um importante meio de economicidade ao sistema de saúde público e suplementar, estes fatores representam grande atratividade aos serviços ofertados pela Clínica de Transição Paulo de Tarso.

## **INVESTIMENTOS**

Mesmo diante do cenário desafiador enfrentado pelo segmento hospitalar, em 2021 a Clínica de Transição Paulo de Tarso manteve a sua política de investimentos, aplicando R\$ 3 milhões em melhorias de sua infraestrutura, que somados aos investimentos realizados em 2020 de R\$ 4,3 milhões, totaliza R\$ 7,3 milhões somente nestes dois últimos anos. A instituição direcionou parte significativa do montante investido em reformas das suas unidades de internação, na aquisição de novos equipamentos e mobiliários, reforçando a sua estratégia em atender com excelência às exigências do mercado, principalmente os clientes das operadoras de plano de saúde privado. As obras de infraestrutura estão sendo executadas de acordo com um moderno projeto arquitetônico hospitalar, que prevê a ampla revitalização da instituição.

## **AGRADECIMENTO**

Agradecemos ao corpo clínico, de enfermagem, equipe multiprofissional e demais colaboradores da Associação, que tornam gratificante o benefício social do nosso trabalho. Com muita garra, determinação e amor à instituição, essas pessoas apoiam e elevam o nome da entidade, contribuindo todos os dias na realização da nossa missão, que é a de cuidar do próximo. Gostaríamos de agradecer, especialmente, aos membros do Colegiado Gestor e aos Sócios Colaboradores da APT pela confiança e constante apoio ao nosso trabalho. É essa parceria que torna real o crescimento e a evolução da Associação Paulo de Tarso.

*Ana Carolina de Souza – Presidente da Associação Paulo de Tarso*

*Nivaldo Alves da Silva – Vice-Presidente da Associação Paulo de Tarso*



**PAULO DE TARSO**  
Clínica de Transição

# O cuidar que transforma



Rua Estoril, 207 – bairro São Francisco  
Belo Horizonte – MG - CEP: 31.255-190



[redepaulodetarso.com.br](http://redepaulodetarso.com.br)



Pacientes e Familiares: (31) 3448-5300  
Operadoras e Hospitais: (31) 3448-5338



@redepaulodetarso

